



BMW Motorrad Kommunikationssystem V3 Update-Anleitung

Inhalt:

1. Benötigte Hardware
2. Vorbereitung
3. Software-Aktualisierung
4. Wichtige Hinweise
5. Fehlersuche

Diese Anleitung dient als Hilfestellung bei dem Update des BMW Motorrad Kommunikationssystems V3 auf eine neue Software-Version.

Bitte beachten Sie, dass diese Anleitung nur für BMW Motorrad Kommunikationssysteme der 3. Generation gültig ist.

1. Benötigte Hardware

- BMW Motorrad Kommunikationssystem V3
- Handelsübliches USB-Kabel mit der Micro USB-Schnittstelle

2. Vorbereitung

- Laden Sie die im Download Bereich verfügbare .ZIP Datei herunter und speichern sie diese lokal auf Ihrem Rechner
- Entpacken Sie die .ZIP Datei in diesem Ordner

3. Software-Aktualisierung

- **Schalten Sie ihr Kommunikationssystem aus.**
- Verbinden Sie das Ladekabel des BMW Motorrad Kommunikationssystems V3 mit Hilfe des USB-Kabels mit Ihrem Computer. (Die Bedienanzeige des Helms blinkt 1x orange auf)
- Öffnen Sie den Ordner, in welchem das Update gespeichert wurde und starten Sie die darin befindliche Datei KomV3_FW_Update_*.exe. (Beim Ausführen der .exe leuchten rot und orange der Bedieneinheit abwechselnd auf, bis es im rot verweilt.)
- Das Anwendungsfenster öffnet sich. Sie erhalten eine Information auf welche Software-Version die Aktualisierung erfolgt.

Firma
Bayerische
Motoren Werke
Aktiengesellschaft

Postanschrift
BMW AG
80788 München

Hausanschrift
Hufelandstraße 20

Telefon
Zentrale
+49 89 382-0

Fax
+49 89 382-70-25858

Internet
www.bmw-motorrad.com

Bankkonto
Deutsche Bank
IBAN DE05 7007 0010
0152 6946 00
BIC DEUTDE33HAN

**Vorsitzender
des Aufsichtsrats**
Norbert Reithofer

Vorstand
Harald Krüger,
Vorsitzender
Milagros Caiña Carreiro-
Andree
Markus Duesmann
Klaus Fröhlich
Pieter Nota
Nicolas Peter
Peter Schwarzenbauer
Oliver Zipse

**Sitz und
Registergericht**
München HRB 42243

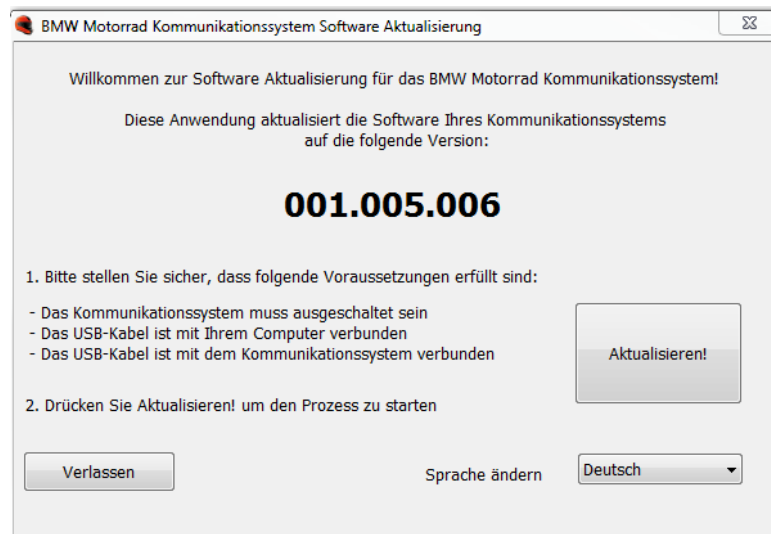


Abbildung 1: Anwendungsfenster der Software-Aktualisierung

- Sie können die Sprache im rechten unteren Bereich ändern.
- Verfügbare Sprachen sind aktuell: Deutsch, Englisch, Französisch, Italienisch und Spanisch.
- Klicken Sie auf den Button „Aktualisieren!“ um mit dem Software-Update zu beginnen.
- Das Update dauert ca. eine Minute.
- Bitte entfernen Sie während des Updates nicht die Verbindung zum Kommunikationssystem.
- **Bitte schalten Sie das Kommunikationssystem während des gesamten Vorgangs nicht ein.**
- Das Update Programm informiert Sie mittels eines Popups wenn die Aktualisierung erfolgreich abgeschlossen wurde.

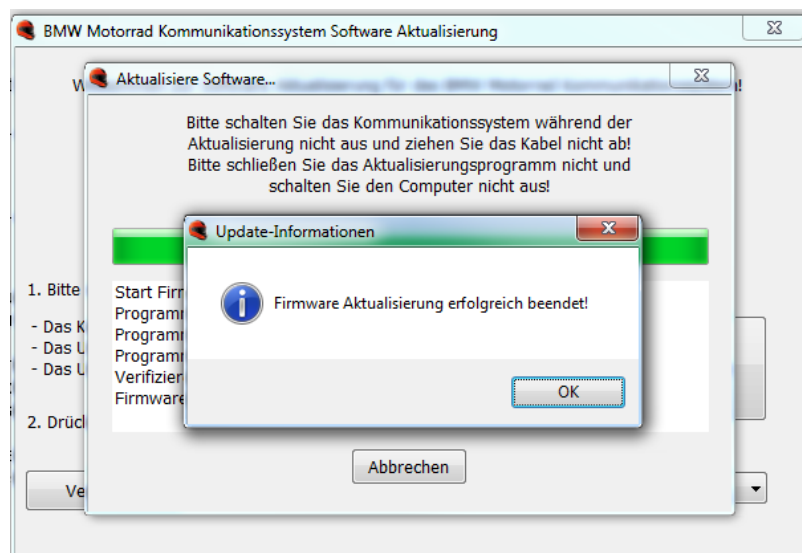


Abbildung 2: Popup mit Update-Information

- Klicken Sie auf „OK“
- Schließen Sie das Programm.
- Trennen Sie die USB-Verbindung zwischen Helm und Computer.



- Die Software des BMW Motorrad Kommunikationssystems V3 befindet sich nun auf dem aktuellen Stand.

4. Wichtige Hinweise

- Kommunikationssystem während der Aktualisierung nicht einschalten.
- USB-Kabel während der Aktualisierung nicht entfernen.
- Aktualisierungsprogramm während der Aktualisierung nicht beenden.
- Computer während der Aktualisierung nicht ausschalten.

5. Fehlersuche

- **Fehlermeldung 1:**
„Das Gerät befindet sich im Anwendungsmodus. Bitte schalten Sie das System aus und versuchen Sie es erneut.“
Mögliche Fehlerursache:
Das Kommunikationssystem ist nicht ausgeschalten.
Behebung:
Bitte schalten Sie ihr Kommunikationssystem aus und starten Sie den Aktualisierungsvorgang erneut. Bitte schalten Sie das Kommunikationssystem während des gesamten Vorgangs nicht ein.
- **Fehlermeldung 2:**
„Firmware ist nicht für dieses Gerät geeignet. Firmware-Update nicht gestartet!“
Mögliche Fehlerursache:
Das angeschlossene Gerät ist kein BMW Motorrad Kommunikationssystem der 3. Generation.
Behebung:
Bitte beachten Sie, dass das Software-Update nur für Kommunikationssysteme der 3. Generation verfügbar ist. Ältere Versionen können nicht aktualisiert werden.

Bei Problemen mit dem Software-Update wenden Sie sich bitte an Ihren BMW Motorrad Partner.